

## MODULE 4 – Savoir-faire et Savoir-être

Dans un contexte où rapidité et efficacité sont de rigueur, il nous est apparu important de nous interroger sur nos pratiques personnelles et professionnelles ainsi que sur notre posture dans la relation d'aide.

Il est indispensable de tenir compte de la fragilité de votre public dans la relation professionnelle et lors de la construction du projet personnalisé.

Il est essentiel d'acquérir les savoir-faire et savoir-être favorisant la bienveillance et la bientraitance lors de nos actions professionnelles.

Mettre en valeur les habilités favorise l'inclusion sociale.

### Objectifs :

- Permettre aux participants d'acquérir des outils, des méthodes afin d'améliorer leurs pratiques ;
- Aider les participants à mieux identifier leurs émotions, les aider à être dans une communication positive ;
- Favoriser une relation d'aide respectueuse de la personne accompagnée.

### Public :

- Professionnels du secteur sanitaire, médico-social (IDE, Assistants sociaux, Aides-soignants, Aides Médico-Psychologiques, Conseillers en ESF, Educateurs Spécialisés, ...) ;
- Mandataires ;
- Aidants professionnels ou non ;
- Familles.

### Contenu :

- Les émotions : identifier, comprendre, gérer ;
- L'affirmation de soi ou la communication non agressive ;
- Les attitudes de base de la relation d'aide ;
- L'intervention à domicile ;
- Mises en situation.

### Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques ;
- Jeux de rôles ;
- Approche éducative.

### Intervenants :

- Isabelle CHALON, Psychologue ;
- Emeline CHARRON, Educatrice Technique Spécialisée ;
- Jérôme ROUILLE, Aide Médico-Psychologique

Temps de formation : 1 journée    Tarif : 150 €/ personne le module  
500 €/ personne pour les modules de 1 à 4  
800€ le module pour groupe 8/12 personnes (dates à définir)

Dates : 14 mai 2019  
15 octobre 2019

Lieu : siège Association La Clé Rouen

Fiche d'inscription à la fin du livret

**Pré-requis : Module 2 indispensable**

Contact : Stéphanie FRANS

Formation non certifiante, non qualifiante

Attestation de présence/formation